

# Körpersprache und Stimme

Das Vermitteln von Botschaften ist ein Zusammenspiel vieler Faktoren. Kommt Ihnen das bekannt vor? Gerade im beruflichen Alltag verlassen wir uns oftmals auf das gesprochene Wort, in dem Glauben hierüber Inhalte kompetent und seriös zu vermitteln. Und dann kommt das Gesagte ganz anders an als wir dies meinten.

Der reine Sachinhalt ist nur ein Teil dessen, was beim Zuhörer „hängen bleibt“.

Grund dafür ist, dass das, was wir sehen sich schneller und direkter im Gedächtnis einprägt als abstrakte Darstellungen. Die Behaltensquote beim reinweg gesprochenen Wort kommt mitunter sogar nicht über die 10% Marke. Daher richten wir in diesem Seminar den Blick auf den körperlichen und stimmlichen Ausdruck.

## **Inhalt**

- ▼ wesentliche Signale der Körpersprache und ihre Bedeutung
- ▼ Besprechung von Erfahrungen der Teilnehmer mit nonverbalen Signalen
- ▼ Zuhörübung
- ▼ Stimmübung
- ▼ Rollenspiel Gesprächsführung
- ▼ Übung Präsentation / Kurzrede

## **Methode**

Referat, Rollenspiele, Workshop, Videoanalyse

## **Ihr Nutzen**

**Sie schärfen den Blick für Ihre Selbstdarstellung und bringen Inhalte überzeugender rüber. Sie schulen Ihre Wahrnehmung für Signale des Gegenübers. Bspw. wissen Sie nun, dass es keinen Sinn macht, weiter zu quatschen, wenn das Gegenüber schon „den Hals voll“ hat. Oder Sie finden einladende Worte, wenn der Kunde unsicher „umherschleicht“.**